

プライバシーポリシー

1. 収集する個人情報と利用目的について

当社は、目的に必要な範囲でお客様の情報をお預かりいたしております。

コールセンターにお電話頂いたお客様との会話音声を、お客様対応の品質の保持・向上とその評価及び応答内容の正確性確保のために記録させて頂いております。

各種サービスにおいては、お客様や利用者様などの氏名、住所、電話番号などの基本的な情報とそれぞれのサービスに必要な個人情報をお聞きいたしております。

当社では、各種サービスやイベント等をお問合せ、ご利用いただいたお客様や個人様に対して、当社の「商品」や「サービス情報」、その他個人様に有益、または社会的に意義があると当社が判断する情報について、それらの案内をさせていただくことがございます。

あらかじめご了承下さい。

2. 提供、共同利用

お預かりした個人情報は、MK グループの各地域旅客運送事業会社、ならびに関連会社に提供し、お客様に有益となるサービスの案内や、情報提供に利用させて頂いております。

3. 安全管理処置

お預かりした個人情報は、当社で適切に安全管理処置を施していくことに努めております。

安全管理処置には次のような管理を含めます。

組織的安全管理処置各業務において個人情報保護に関するルールを JISQ 1 5 0 0 1 に基づいて規程化し、管理責任者を設置してそれらに従った管理監督を行います。

また、廃棄物処理業者や清掃会社など、当社内での業務を委託する業者などに対して守秘契約に基づく管理を行います。

人的安全管理処置役員、従業員、乗務員、パート、アルバイト、手配社員までを含めたすべての雇用者に対して上記のルールを教育して周知し、その活動を管理監督します。技術的安全管理処置不正アクセスや改ざん、盗難、紛失、漏洩、なりすまし等の事故が発生しないよう、アクセス権の設定や送受信の管理、ネットワーク監視などを徹底して安全管理に努めます。

物理的安全管理処置お預かりした個人情報を管理する施設や設備、情報機器などに対して、施錠や監視などの合理的な安全管理処置を施します。

お預かりした個人情報は、DM 送付、新聞配達などの各種サービスのご提供、請求代

行、当社情報システムの開発や保守などの委託において、当社の取引先に預託することがございます。

これらの預託先については、非開示契約をもとに安全管理措置について当社基準で評価した先を選定し、適切に管理監督いたしております。

4. 開示等について

お預かりした個人情報について、開示や利用停止、訂正等のご要望がございます場合、以下の窓口までご連絡ください。原則、書面でその内容をご記入いただき、ご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で対応させていただきます。

なお、開示については当初お客様からお預かりした以外の情報等についてはご対応いたしかねることがございます。また、調査等で必要な経費等が発生する場合は、その費用についてお客様にご負担いただくことがございます。予めご了承ください。

5. 個人情報に関する相談窓口

個人情報に関するご相談がございます場合には、以下の窓口までご連絡ください。

レンタカー関連の個人情報に関する窓口 kobe-rental@mk-group.co.jp

その他、個人情報に関する窓口 総務部 078-306-5655

privacy@mk-group.co.jp

本プライバシーポリシーは取り扱う情報やサービスの変更等に応じて変更させていただくことがございます。